



# Soluções Tecnidata para o Sector Hoteleiro

Tal como qualquer outro sector de actividade, a hotelaria tem necessidades específicas que requerem soluções que resolvam problemas e permitam a obtenção de vantagens competitivas na gestão do negócio e na oferta de serviços.

Independentemente da dimensão, estrutura ou orientação da oferta do Hotel, os seus clientes, exigem mais e melhores serviços que respondam a necessidades derivadas de um ritmo de vida mais acelerado, de uma sociedade mais global ou simplesmente de um nível de informação maior.

## O sector hoteleiro e as tecnologias de informação

Como reflexo dos tempos modernos as Tecnologias de Informação são um incontornável factor de sucesso e de diferenciação da organização bem como da qualidade dos serviços. Ciente deste facto, o grupo Tecnidata desenvolveu competências num conjunto de serviços e soluções específicas, que permitem colmatar as necessidades do sector.

As soluções do grupo Tecnidata estão orientadas para a satisfação das necessidades das instituições hoteleiras, no que diz respeito, à organização e gestão do negócio e ao seu relacionamento com hóspedes, parceiros de negócio e fornecedores, permitindo simultaneamente:

- A disponibilização de uma panóplia de serviços e compromisso com níveis elevados de qualidade;
- Adequação ao modelo de negócio adoptado e interacção com todas as entidades internas e externas ao hotel;
- Uma organização flexível e evolutiva, que permita uma adequação dos serviços prestados pelo hotel e dos processos de controlo às exigências futuras do mercado.

## Produtos e Soluções

Integrar e processar informações de negócio, gerir a disponibilidade dos serviços e disponibilizar diversos serviços aos hóspedes do hotel, como consulta dos detalhes da sua conta, acesso à Internet e outras facilidades de comunicação em quartos, salas de conferência ou átrio, requer um considerável número de soluções tecnológicas e capacidade de integração.

As soluções Tecnidata para o sector hoteleiro envolvem tecnologias, aplicações e serviços de:

- **Soluções integradas de Gestão**
  - › ERP
  - › Front Office
- **Networking e Comunicações**
  - › Cablagem estruturada
  - › Wireless
  - › Integração de voz e dados
  - › Disponibilização de Banda larga
- **Produtividade**
  - › Soluções de impressão
  - › Integração e centralização de FAX
  - › Server Based Computing
- **e-Business**
  - › Portais empresarias
  - › Sistemas de pagamento electrónico
- **Segurança**
  - › Anti-Virus
  - › Anti-Intrusão
  - › Backup & Restore
  - › Disaster & Recovery

## Alguns dos clientes Tecnidata no sector Hoteleiro

Enatur

Estoril Sol

Grampiam

Hotéis do Atlântico

Hotéis Sheraton de Portugal

Hotel Ritz

Hotelapa

Inatel

Lusotel

REID's Island Hotel

Sociedade Turística da Penina

Sóteis SA

Varzim Sol

### Networking e Comunicações

A Tecnidata oferece uma solução completa da rede de modo a resolver as necessidades actuais e futuras dos hotéis independentemente da sua estrutura e dimensão, promovendo a facilidade de utilização no acesso à Internet, disponibilidade de serviços on-line, largura de banda bem como Mobilidade de acesso.

As nossas soluções de Networking e Comunicações fornecem acesso à Internet de alta velocidade (HSIA High Speed Internet Access) aos quartos dos clientes, às salas de conferência e às estações administrativas (recepção, restaurantes, bares...) sobre uma variedade de infra-estruturas com e sem fios (wireless), tudo integrado com a solução de Telefonia IP.

Conscientes que a maior parte das unidades hoteleiras já possuem infra-estruturas de TI, disponibilizamos soluções que permitem a compatibilização de tecnologia tradicional com as mais recentes, reduzindo os valores de investimento.

### Soluções de Produtividade

Optimizar a utilização dos recursos é o objectivo de qualquer organização. As soluções disponibilizadas pela Tecnidata permitem igualmente o aumento da eficiência dos processos, bem uma agilização dos fluxos de comunicação e de informação.

As soluções de impressão da Tecnidata permitem-lhe controlar os custos e centralizar a gestão de todos os documentos impressos, como facturas, notas de encomenda, cartas, faxes, bem como o número de impressoras, consumíveis e tempo dispendido em manutenção e reparação de equipamentos.

Através da solução de fax electrónico poderá recolher dados das aplicações de trabalho, transformando as mesmas num único documento electrónico e personalizado. Poderá ainda enviar a informação requerida via fax, correio electrónico ou Internet e beneficiar da integração com a maioria dos sistemas utilizados.

Complementarmente disponibiliza ainda soluções que permitem a mobilidade dos colaboradores, conectividade de escritórios remotos e disponibilização de aplicações, requisitos fundamentais para o aumento da produtividade.

### Solução Integrada de gestão

Fruto de uma parceria entre a ROFF e a Informarca, a solução SAP Business One + NewHotel Prime destina-se não só aos maiores complexos hoteleiros, como também a hotéis de cidade e de resort ou pequenas unidades hoteleiras, independentemente da sua dispersão geográfica.

Conjugando a robustez, fiabilidade e flexibilidade do SAP Business One no back-office com a última geração de uma família de software front-office para hotelaria, com vinte anos no mercado e uma vasta experiência internacional, o resultado traduz-se numa solução integrada global de elevado valor acrescentado para o sector hoteleiro.

**Contacte-nos para outras soluções**

### E-Business

Uma presença na Internet deve ser mais que uma simples brochura. Deve permitir uma interface dinâmico com parceiros de negócio, como operadores turísticos e agências de viagens disponibilizando um conjunto de informações críticas ao negócio. Deve igualmente permitir um contacto directo com os clientes finais, informando-os dos serviços e recursos do hotel, bem como das suas condições, permitindo inclusivamente o desenvolvimento de processos de registo, reservas e pagamentos on-line.

As soluções da Tecnidata para e-Business das entidades hoteleiras, incluem, igualmente, aplicações colaborativas que permitem automatizar procedimentos administrativos, como disponibilidade de recursos, marcação de férias e workflows, bem como centralização de informações de projectos que envolvam vários colaboradores.

### Segurança

Ao confiar a armazenagem e tratamento da sua informação a sistemas tecnológicos, estes adquirem um valor que vai muito para além de uma referência comercial. Medidas de protecção e salvaguarda dos dados tornam-se assim vitais para qualquer organização.

A Tecnidata possui soluções que defendem os seus maiores valores, evitando que eles sejam corrompidos, utilizados indevidamente ou se percam para sempre.

As nossas soluções incluem o desenvolvimento de projectos que abarcam todo o ciclo da segurança de uma forma pró-activa e iterativa: auditoria de análise de vulnerabilidades, implementação de soluções de segurança (antivírus, firewalls, back-ups e storage), controle, análise e optimização das defesas

### Sobre a Tecnidata

Oficialmente reconhecida pelos principais fabricantes de software e hardware, com quem mantém acordos de certificação e de parceria comercial, tecnológica e pedagógica, a Tecnidata tem privilegiado, desde a sua constituição em 1985, uma oferta global e multidisciplinar na área das Tecnologias de Informação.

Hoje a estrutura mobiliza cerca de 400 colaboradores, dos quais cerca de 90% são quadros técnicos especializados, o que comprova uma posição de liderança relativamente ao número e diversidade de certificações profissionais dos seus colaboradores.

O Grupo Tecnidata é composto pelas empresas: ALL2IT, NCIT, ROFF, Tecnidata BC, Tecnidata SI.



[www.tecnidata.pt](http://www.tecnidata.pt)

#### Lisboa

Torre de Monsanto  
Rua Afonso Praça, nº 30- 6º  
1495-061 Algés  
T. 21 839 07 00

#### Porto

Rua Delfim Ferreira, 739  
4100-201 Porto  
T. 226 059 800