



# Bascol

## Sistemas de Comunicações Unificadas

Case Study 09 - Construção Civil

A estrutura do Grupo Bascol espelha o seu posicionamento no mercado através de um claro compromisso de concentração do seu core business na construção e promoção imobiliária, organizando-se em 3 grandes sectores de actividade a Construção Civil e Obras Públicas, a Promoção Imobiliária e a Gestão de Património. Devido à sua dimensão e recente estratégia de internacionalização com uma consequente dispersão geográfica, tanto a nível de escritórios e estaleiros de obras como em número de funcionários, identificou haver necessidade em reduzir os custos de comunicações e deslocações.

Neste momento, têm escritórios em Coimbra (sede), Porto, Lisboa, Brasil (Curitiba), Angola (Luanda) e 11 estaleiros média/ano dispersos geograficamente em Portugal.

Assim, tornou-se imperativo implementar uma solução que acompanhe a estratégia do Grupo Bascol.

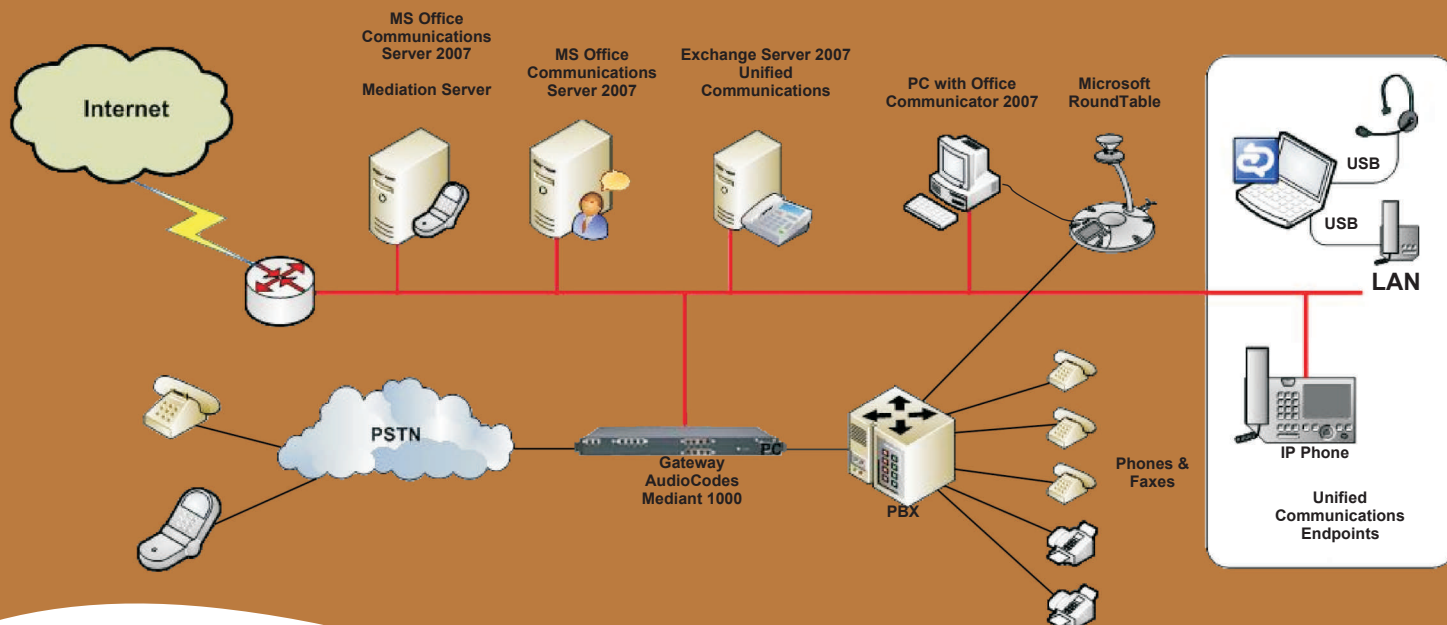
### O desafio

A administração do Grupo Bascol colocou desde logo desafios à gestão das várias empresas a otimizar a produtividade dos colaboradores e a minimizar os custos. Como linhas de orientação, assinalou os pontos críticos:

- Redução de custos em comunicação - demasiado elevados e com tendência a aumentar
- Melhorar a eficiência nos processos de comunicação obter processos mais eficientes, cómodos e rápidos
- Integração de diversas ferramentas de comunicação numa plataforma única disponibilizar várias ferramentas de comunicação aos utilizadores com gestão centralizada e integrada
- Efectivação de vídeo-conferências permitir reduzir os custos de deslocações nacionais e internacionais, que se traduzem em tempo e dinheiro.

**BASCOL**

**tecnidata**  
systems integration



## A solução

Perante esta realidade, a Tecnidata SI sugeriu uma solução em “Unificação das Comunicações” para o Grupo baseada em tecnologia OCS da Microsoft.

A solução envolve a gestão e controlo centralizado das comunicações de Correio electrónico, instant messaging, VoIP e Vídeo-conferência.

## Avaliação

As melhorias quantificáveis mais significativas foram: A comunicação entre colaboradores tornou-se mais frequentemente

- Deu-se uma redução significativa dos custos de deslocação dos colaboradores
- Houve igualmente uma redução dos custos de comunicações entre os escritórios do Grupo Bascol em Portugal e nos países onde estão sediados por via de vários factores.
  - › As comunicações entre os escritórios do Grupo Bascol são efectuadas através da WAN.
  - › As comunicações internacionais de/e para os países onde o Grupo tem escritórios passaram a ser chamadas locais
  - › As comunicações passaram a ser integradas através de instant messaging profissional, vídeo-conferência e voice mail e acessíveis através do Outlook
- Tecnicamente, as ferramentas de comunicação passaram a estar integradas na mesma plataforma o que permite:
  - › Que uma conferência de voz e vídeo seja despoletada em qualquer altura com um simples clique
  - › As mensagens de mail possam ser acedidas por telefone através do voice mail
  - › Os faxes assumam o formato de mensagens de correio electrónico
  - › Os telefones reconheçam a presença do seu utilizador, agindo em conformidade com as instruções que lhe forem dadas.

### Contactos

#### Lisboa

Torre de Monsanto  
Rua Afonso Praça, nº 30- 6º  
1495-061 Algés  
T. 21 839 07 00

#### Porto

Rua Delfim Ferreira, 739  
4100-201 Porto  
T. 22 605 98 00

**tecnidata**  
systems integration

[www.tecnidata.pt](http://www.tecnidata.pt)